

Firma: inovatronic s.r.o., Súhvezdná 1430/44, 821 02 Bratislava, Słowacja

# REKLAMACJA TOWARU

# Przykro nam, że z zamówionym towarem jest coś nie tak. Rozpatrzymy Państwa reklamację jak najszybciej. Prosimy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami w sekcji „Procedura”.

# PROCEDURA

1. Proszę wypełnić ten dokument i wysłać go na nasz adres e-mail: reklamacje@evpartner.pl z tematem „Reklamacja towaru + numer zamówienia”

2. Proszę poczekać, aż zarejestrujemy Państwa wniosek.

3. Gdy Państwa wniosek zostanie zarejestrowany, wyślemy na podany przez Państwa adres e-mail etykietę reklamacyjną oraz dodatkowe instrukcje.

4. Towar należy bezpiecznie zapakować, tak jakby Państwo wysyłali go pocztą.

5. Proszę wydrukować etykietę reklamacyjną i nakleić ją na paczkę.

6. Następnie mogą Państwo nadać paczkę w każdej placówce Packeta. Pełną listę placówek znajdą Państwo pod tym linkiem:

<https://www.packeta.pl/oddzialy>

7. Jeśli nie mają Państwo możliwości wydrukowania etykiety reklamacyjnej, proszę zanotować numer przesyłki, który można podać w placówce Packeta. Tam chętnie pomogą Państwu w wydrukowaniu i naklejeniu etykiety.

8. Przy nadaniu paczki w Packeta nie ponoszą Państwo żadnych opłat. Koszt transportu zostanie proporcjonalnie odjęty od kwoty zwrotu, która zostanie przelana na konto, które podali Państwo w formularzu odstąpienia od umowy. Koszt wysyłki jednej zwracanej paczki wynosi zł 15,00 zgodnie z ogólnymi warunkami handlowymi.

9. Jeśli pomoc asystenta reklamacyjnego przez Packeta nie będzie dla Państwa zadowalająca, mogą Państwo również wysłać towar pocztą na poniższy adres:
Adres naszego magazynu do wysyłki towaru spoza Packety jest następujący:

inovatronic s.r.o.

Súhvezdná 44

821 02 Bratislava

Słowacja

# POMOC I WYJAŚNIENIE

* W polu „Nazwa towaru” proszę wpisać dokładną nazwę towaru.
* W polu „Ilość” proszę podać liczbę sztuk danego towaru.
* W polu „Cena” proszę wpisać cenę zakupionego towaru.
* W polu „Powód reklamacji” proszę wpisać dokładny opis stwierdzonej wady produktu.
* W polu „Numer zamówienia” należy wpisać numer Państwa zamówienia, który znajdą Państwo
w e-mailu potwierdzającym z naszego sklepu lub na załączonej fakturze.
* Pole „Numer konta (IBAN)” należy wypełnić obowiązkowo, bez spacji.

# UWAGA

* Gdy tylko Państwa przesyłka dotrze do nas, skontaktujemy się w sprawie dalszego postępowania.
* Zwrot środków finansowych nastąpi w formie wydanego dokumentu zwrotu.
* Przy zwrocie produktu zostanie zwrócona jego cena zakupu w dniu złożenia zamówieni

Formularz reklamacyjny znajduje się poniżej

DANE O REKLAMACJI

Reklamuję towar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa towaru  | Ilość | Cena |
|  |  |  |

**Powód reklamacji:**

|  |  |
| --- | --- |
| Numer zamówienia: |  |
| Imię i nazwisko kupującego: |  |
| Adres kupującego: |  |
| Numer telefonu kontaktowego: |  |
| Email: |  |
| Numer konta bankowego (IBAN): |  |

**Uwagi (dodatkowe informacje, preferowany sposób rozwiązania):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data: |  | Imię kupującego: |  |

W przypadku pytań prosimy o kontakt z naszym centrum obsługi klienta: reklamacje@evpartner.pl

*Zgodnie z § 7 i nast. Ustawy nr 102/2014 Dz.U. o ochronie konsumentów przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.*